Сведения о результатах независимой оценки, проводимой в 2021 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | I .Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг | **ИТОГО** |
| 1 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Урицкого района» | 86,5 | 100 | 76,7 | 100 | 97 | 92,0 |
| 2 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска» | 88,4 | 100 | 64,7 | 100 | 96 | 89,8 |
| 3 | БУ ОО «­Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б. М. Павленко» | 78,7 | 100 | 66,7 | 100 | 100 | 89,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | I .Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг | **ИТОГО** |
| 4 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Свердловского района» | 87,3 | 100 | 59,7 | 100 | 96 | 88,6 |
| 5 | БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Знаменского района» | 76,2 | 100 | 68,3 | 100 | 93,3 | 87,6 |
| 6 | БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Корсаковского района» | 76,2 | 93,3 | 68,3 | 100 | 99,3 | 87,4 |
| 7 | БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Мценского района» | 81 | 100 | 60 | 100 | 95 | 87,2 |
| 8 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Орла» | 75,8 | 100 | 62 | 100 | 95,3 | 86,6 |
| № | Наименование организации | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг | **ИТОГО** |
| 9 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района г. Орла» | 82,7 | 100 | 53 | 100 | 95,3 | 86,2 |
| 10 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района г. Орла» | 69,7 | 100 | 63,3 | 100 | 96,7 | 85,9 |
| 11 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Орла» | 64,2 | 100 | 65,3 | 100 | 98,7 | 85,6 |
| 12 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосковского района» | 81,4 | 93,3 | 54 | 100 | 98,7 | 85,5 |
| 13 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Болховского района» | 67,6 | 100 | 64,7 | 100 | 92,8 | 85 |
| № | Наименование организации | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг | **ИТОГО** |
| 14 | БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Глазуновского района» | 73,9 | 100 | 46,7 | 100 | 100 | 84,1 |
| 15 | БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Троснянского района» | 68,7 | 100 | 56,2 | 100 | 93,7 | 83,7 |
| 16 | БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Новодеревеньковского района» | 67,2 | 100 | 55,3 | 100 | 94 | 83,3 |