



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

14 марта 2016г.  
г. Орёл

№ 68

Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области

Во исполнение приказа Минтруда России от 29 февраля 2016 года № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственными за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области, на заместителя руководителя Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области И. А. Гаврилину и главного специалиста отдела по работе с кадрами подведомственных организаций и документационного обеспечения Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области Е. А. Копылову.

2. Утвердить План Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов, согласно приложению к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента

 Т. А. Воробьева

Приложение к приказу  
Департамента социальной защиты  
населения, опеки и попечительства  
Орловской области  
от «14» марта 2016 г. № 68

План Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области  
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере  
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Количество организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) (от общего количества организаций социального обслуживания %)	8	48	74	100
2	Количество организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) ( % )	2	50	80	100

3	Проведение заседаний Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки (число заседаний)	3	4	4	4
---	--	---	---	---	---

## II. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	в течение 2016-2018 гг.
3.	Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет»	Размещение информации	Постоянно

	(bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н		
4.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области:		в течение 2016-2018 гг.
4.1	формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета	I квартал 2016 г. I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.
4.2	проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области	Предложения Общественного совета	По итогам проведенной оценки качества
4.3	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации- оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г.
4.4	представление Общественным советом в Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г.
5	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства	Информация о результатах независимой оценки	IV квартал 2016 г. IV квартал

	Орловской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	2017 г. IV квартал 2018 г.
6	Выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г.
7	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области и представителей общественных советов	Протокол совещания	Ежеквартально в течение 2016-2018 гг.