



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ  
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

26 июня 2020г.  
г. Орёл

№ 346

Об утверждении руководств по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов и в сфере социального обслуживания граждан

В целях реализации мероприятий целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 года № 147-р, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Руководство по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов согласно приложению 1 (для вида контроля (надзора): надзор и контроль за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний и составления протоколов);

1.2. Руководство по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан согласно приложению 2 (для вида контроля (надзора): региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан; далее — руководства).

2. Отделу государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции (Бастова Д. В.) в срок не позднее 3 июля 2020 года обеспечить размещение руководств в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области - публичный информационный центр».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области Вострикова А. В.

Член Правительства Орловской области –  
руководитель Департамента  
социальной защиты, опеки и попечительства,  
труда и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Приложение 1  
к приказу Департамента социальной  
защиты, опеки и попечительства, труда  
и занятости Орловской области  
от 26 июня 2020 года № 346

**Руководство**  
**по соблюдению обязательных требований законодательства**  
**в сфере квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов**

**I. Введение**

Данное Руководство разработано Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее также – Департамент) с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов и содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований, касающихся расчета установленной квоты, определения рабочих мест, условия труда на которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, принятию работодателями локальных нормативных актов, содержащих сведения о созданных или выделенных рабочих местах в соответствии с установленной квотой.

**II. Основные понятия, используемые в настоящем Руководстве**

Для целей настоящего Руководства используются следующие основные понятия:

1) квота для приема на работу инвалидов – минимальное количество рабочих мест для приема на работу инвалидов, которых работодатель обязан трудоустроить, включая количество рабочих мест, на которых уже работают инвалиды (далее также – квота). Квота устанавливается работодателям, осуществляющим деятельность на территории Орловской области, численность работников которых составляет не менее чем 35 человек. Если работодателями являются общественные объединения инвалидов и образованные ими организации, в том числе хозяйственные товарищества и общества, уставный (складочный) капитал которых состоит из вклада общественного объединения инвалидов, данные работодатели освобождаются от соблюдения установленной квоты.

Согласно Закону Орловской области от 6 декабря 2007 года № 726-ОЗ «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Орловской области» квота устанавливается работодателям:

- численность работников которых составляет не менее чем 35 человек и не более чем 100 человек – в размере 3 процентов среднесписочной численности работников;
- численность работников которых превышает 100 человек – в размере 4 процентов среднесписочной численности работников.

При исчислении квоты в среднесписочную численность работников не включаются работники, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда. Округление значения размера квоты производится в сторону уменьшения до целого значения.

2) Работодатель – физическое лицо либо юридическое лицо (организация), вступившее в трудовые отношения с работником. В случаях, предусмотренных федеральными законами, в качестве работодателя может выступать иной субъект, наделенный правом заключать трудовые договоры.

### III. Основные нормативные правовые акты в сфере квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов, содержащие обязательные требования

Работодатели, на которых распространяется действие законодательства о квотировании рабочих мест для приема на работу инвалидов, обязаны соблюдать требования:

1) Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части, касающейся создания или выделения работодателем рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов, в том числе специальных; принятия локальных нормативных актов, содержащих сведения о данных рабочих местах; предоставления в установленном порядке информации, необходимой для организации занятости инвалидов (статьи 20, 21, 22, 24);

2) Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» в части, касающейся ежемесячного представления в органы службы занятости информации о созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов, включая информацию о локальных нормативных актах, содержащих сведения о данных рабочих местах, а также о выполнении квоты для приема на работу инвалидов (часть 3 статьи 25);

3) положений Закона Орловской области от 6 декабря 2007 года № 726-ОЗ «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Орловской области»;

4) постановления Правительства Орловской области от 29 апреля 2010 года № 121 «Об установлении минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов»;

5) постановления Правительства Орловской области от 18 ноября 2014 года № 348 «Об утверждении Порядка представления информации о созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов, включая информацию о локальных нормативных актах, содержащих сведения о данных рабочих местах, выполнении квоты для приема на работу инвалидов»;

6) постановления Правительства Орловской области от 30 сентября 2015 года № 444 «Об утверждении Порядка проведения специальных мероприятий для предоставления инвалидам гарантий трудовой занятости на территории Орловской области» (раздел I).

#### IV. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части расчета установленной квоты

Согласно приведенным нормам законодательства:

- вначале по исходной численности устанавливается процент квоты: если *исходная* численность от 35 до 100 работников – 3 %; если *исходная* численность свыше 100 работников – 4 %.
- затем, при расчете квоты из среднесписочной численности работников вычитается численность работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда;
- от полученной численности работников берется установленный процент квоты;
- округление значения размера квоты производится в сторону уменьшения до целого значения.

#### Примеры расчета квоты.

##### Пример 1.

Численность работников – 46 человек, следовательно, размер установленной квоты – 3 %.

Среднесписочная численность работников в соответствии с формой № П-4 Федерального статистического наблюдения за предыдущий месяц – 45 человек;

численность работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 0 работников;

среднесписочная численность работников организации без учета численности работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 45 работников.

Исходя из последнего показателя установленное количество квотируемых

рабочих мест для инвалидов составляет 1 рабочее место, количество специальных рабочих мест – 0 рабочих мест.

**Пример 2.**

Численность работников – 67 человек, следовательно, размер установленной квоты – 3 %.

Среднесписочная численность работников в соответствии с формой № П-4 Федерального статистического наблюдения за предыдущий месяц – 67 человек;

численность работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 0 работников;

среднесписочная численность работников организации без учета численности работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 67 работников.

Исходя из последнего показателя установленное количество квотируемых рабочих мест для инвалидов составляет 2 рабочих места; количество специальных рабочих мест – 0 рабочих мест.

**Пример 3.**

Численность работников – 67 человек, следовательно, размер установленной квоты – 3 %.

Среднесписочная численность работников в соответствии с формой № П-4 Федерального статистического наблюдения за предыдущий месяц – 67 человек;

численность работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 2 работника;

среднесписочная численность работников организации без учета численности работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 65 работников.

Исходя из последнего показателя установленное количество квотируемых рабочих мест для инвалидов составляет 1 рабочее место; количество специальных рабочих мест – 0 рабочих мест.

**Пример 4.**

Численность работников – 121 человек, следовательно, размер установленной квоты – 4 %.

Среднесписочная численность работников в соответствии с формой № П-4 Федерального статистического наблюдения за предыдущий месяц – 121 человек;

численность работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 45 работников;

среднесписочная численность работников организации без учета численности работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 76 работников.

Исходя из последнего показателя установленное количество квотируемых рабочих мест для инвалидов составляет 3 рабочих места; количество специальных рабочих мест – 0 рабочих мест.

### **Пример 5.**

Численность работников – 122 человека, следовательно, размер установленной квоты – 4 %.

Среднесписочная численность работников в соответствии с формой № П-4 Федерального статистического наблюдения за предыдущий месяц 122 человека;

численность работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 0 работников;

среднесписочная численность работников организации без учета численности работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, – 122 работника.

Исходя из последнего показателя установленное количество квотируемых рабочих мест для инвалидов составляет 4 рабочих места; количество специальных рабочих мест – 1 рабочее место.

V. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части определения рабочих мест, условия труда на которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда

Согласно статье 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» условия труда по степени вредности и (или) опасности подразделяются на четыре класса – оптимальные, допустимые, вредные и опасные условия труда.

**Оптимальными условиями труда (1 класс)** являются условия труда, при которых воздействие на работника вредных и (или) опасных производственных факторов отсутствует или уровни воздействия которых не превышают уровни, установленные нормативами (гигиеническими нормативами) условий труда и принятые в качестве безопасных для человека, и создаются предпосылки для поддержания высокого уровня работоспособности работника.

**Допустимыми условиями труда (2 класс)** являются условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых не превышают уровни, установленные нормативами (гигиеническими нормативами) условий труда, а измененное функциональное состояние организма работника восстанавливается во время регламентированного отдыха или к началу следующего рабочего дня (смены).

**Вредными условиями труда (3 класс)** являются условия труда, при которых уровни воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов превышают уровни, установленные нормативами (гигиеническими нормативами) условий труда, в том числе:

**1) подкласс 3.1 (вредные условия труда 1 степени)** - условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, после воздействия которых измененное функциональное состояние организма работника восстанавливается, как правило, при более длительном, чем до начала следующего рабочего дня (смены), прекращении воздействия данных факторов, и увеличивается риск повреждения здоровья;

**2) подкласс 3.2 (вредные условия труда 2 степени)** - условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника, приводящие к появлению и развитию начальных форм профессиональных заболеваний или профессиональных заболеваний легкой степени тяжести (без потери профессиональной трудоспособности), возникающих после продолжительной экспозиции (пятнадцать и более лет);

**3) подкласс 3.3 (вредные условия труда 3 степени)** - условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника, приводящие к появлению и развитию профессиональных заболеваний легкой и средней степени тяжести (с потерей профессиональной трудоспособности) в период трудовой деятельности;

**4) подкласс 3.4 (вредные условия труда 4 степени)** - условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых способны привести к появлению и развитию тяжелых форм профессиональных заболеваний (с потерей общей трудоспособности) в период трудовой деятельности.

**5. Опасными условиями труда (4 класс)** являются условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых в течение всего рабочего дня (смены) или его части способны создать угрозу жизни работника, а последствия воздействия данных факторов обуславливают высокий риск развития острого профессионального заболевания в период трудовой деятельности.

При определении численности работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда в отчетном месяце можно использовать:

– данные табеля учета рабочего времени за отчетный месяц и материалы специальной оценки условий труда (Сводную ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда);

– при формировании отчета за январь месяц текущего года – форму Федерального статистического наблюдения № 1-Т (условия труда) «Сведения о состоянии условий труда и компенсациях на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» за прошедший год (строка 02).

VI. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части принятия работодателями локальных нормативных актов, содержащих сведения о созданных или выделенных рабочих местах в соответствии с установленной квотой

Согласно статье 24 Федерального закона № 181-ФЗ и части 3 статьи 25 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» работодатели в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов обязаны создавать или выделять рабочие места для трудоустройства инвалидов и принимать локальные нормативные акты, содержащие сведения о данных рабочих местах;

Пример локального нормативного акта, содержащего сведения о созданных (выделенных) в соответствии с установленной квотой рабочих местах:

На бланке организации

«Приказ № \_\_\_\_

г. Орёл

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

О квотировании рабочих мест для инвалидов

Согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Закону Орловской области от 6 декабря 2007 года № 726-ОЗ «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Орловской области» и постановлению Правительства Орловской области от 29 апреля 2010 года

№ 121 «Об установлении минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов» приказываю:

1. В соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов:

1.1. Выделить 2 рабочих места:

- бухгалтер (специальное рабочее место) – 1 ед.,
- слесарь механосборочных работ – 1 ед.;

1.2. Создать 5 рабочих мест:

- слесарь механосборочных работ – 5 ед.;

1.3. Заключение договор с \_\_\_\_\_ на размещение производственного заказа в счет выполнения 3 единиц квоты.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор»

#### VII. Ответственность за нарушение обязательных требований в сфере квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов

Работодатель в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях несет ответственность:

- согласно части 1 статьи 5.42. – за неисполнение обязанности по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов, а также за отказ в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты;

- в соответствии со статьей 19.7. – за непредставление или несвоевременное представление предусмотренной законом информации либо представление такой информации в неполном объеме или в искаженном виде.

#### VIII. Перечень нарушений обязательных требований, наиболее часто допускаемых работодателями

Нарушения, образующие состав административных правонарушений:

1) неисполнение работодателем обязанности по созданию (выделению) рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов, что является признаком состава административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 5.42 КоАП РФ;

2) отказ в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты, что является признаком состава административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 5.42 КоАП РФ;

3) несвоевременное представление информации о выполнении квоты для приема на работу инвалидов, предусмотренной законом, а также представление такой информации в неполном объеме и(или) в искаженном виде, что является признаком состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.7 КоАП РФ,

а также случаи нарушения:

4) частей 1, 2 статьи 21 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части определения численности работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда;

5) статьи 22 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части отсутствия специального рабочего места в пределах установленной квоты для приема на работу инвалидов;

6) пункта 1 части 2 статьи 24 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части отсутствия в локальном нормативном акте работодателя сведений о созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов;

7) части 2 статьи 2 Закона Орловской области от 6 декабря 2007 года № 726-ОЗ «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Орловской области» в части определения размера установленной квоты для приема на работу инвалидов;

8) абзаца 3 части 7 статьи 3 Закона Орловской области от 6 декабря 2007 года № 726-ОЗ «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Орловской области» в части наличия свободного рабочего места в счет квоты в регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения - работодателей более установленного срока;

9) постановления Правительства Орловской области от 29 апреля 2010 года № 121 «Об установлении минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов» в части определения количества специальных рабочих мест.

#### IX. Риск-ориентированный подход

Принятием постановления Правительства Орловской области от 4 марта 2019 года № 118 «Об утверждении Перечня видов регионального государственного контроля (надзора), в отношении которых применяется риск-ориентированный подход» риск-ориентированный подход был распространен на надзор и контроль за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты с правом проведения проверок, выдачи

обязательных для исполнения предписаний и составления протоколов. В связи с этим, было принято постановление Правительства Орловской области от 11 июня 2020 года № 364 «О внесении изменений в постановление Правительства Орловской области от 13 декабря 2018 года № 526 «Об утверждении Порядка организации и осуществления на территории Орловской области надзора и контроля за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний и составления протоколов». Данным постановлением, в частности, определены критерии отнесения деятельности юридических лиц или индивидуальных предпринимателей к определенной категории риска. Начиная с 2021 года, план проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей будет сформирован с применением риск-ориентированного подхода.

Приложение 2  
к приказу Департамента социальной  
защиты, опеки и попечительства,  
труда  
и занятости Орловской области  
от 26 июня 2020 года № 346

**Руководство  
по соблюдению обязательных требований  
в сфере социального обслуживания**

**I. Введение**

Особенность социального обслуживания заключается в том, что социальные услуги оказываются лицам, которые, как правило, не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности в силу различных обстоятельств (состояние здоровья, отсутствие работы и средств к существованию, многодетность, пожилой возраст), социальные услуги направлены не просто на улучшение уровня жизнедеятельности, а на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Социальное обслуживание должно основываться на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носить гуманный характер и не допускать унижения чести и достоинства человека. Гуманный характер социального обслуживания выражается в особой заботе о тех людях, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в связи с особыми жизненными обстоятельствами, например, такими как старческая немощность, инвалидность, малообеспеченность и т.п.

Поставщики социальных услуг обязаны исполнять порядок предоставления социальных услуг, условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг и проявлять уважительное отношение, корректность и внимательность в отношении получателя социальных услуг.

Данное Руководство разработано Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее также – Департамент) с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере социального обслуживания и содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований, касающихся ведения документации поставщиками социальных услуг, размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг, а также организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

## II. Основные понятия, используемые в настоящем Руководстве

Для целей настоящего Руководства используются следующие основные понятия:

1) социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

3) получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4) поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) система социального обслуживания, включающая:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации);

- орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (в соответствии с постановлением Правительства Орловской области от 21.11.2014 № 358 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Орловской области» – Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области;

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Орловской области (далее - организации социального обслуживания Орловской области);

- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

- индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

## III. Основные нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания, содержащие обязательные требования

Основным нормативным правовым актом Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащим обязательные требования, является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать обязательные требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

Поставщики социальных услуг также руководствуются в своей деятельности нормативными правовыми актами Орловской области в сфере социального обслуживания. Региональными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания, разработанными в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», утверждаются:

- нормативы штатной численности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- нормативы обеспечения мягким инвентарем организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- нормативы обеспечения площадью жилых помещений организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- нормы питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.

Соответствующие нормативные правовые документы, регулирующие вопросы социального обслуживания граждан, размещены на официальном сайте Департамента [dszn57.ru](http://dszn57.ru) в разделе «Об основах социального обслуживания граждан».

Департаментом разработан и утвержден Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания. Данный Перечень, утвержденный приказом Департамента от 13 июня 2019 года № 231, размещен в свободном доступе на Портале Орловской области-Публичном информационном центре (Органы

исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области - Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области – раздел: **«контрольно-надзорная деятельность»**, **подраздел: «Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора)».**

#### IV. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части ведения документации поставщиками социальных услуг

Основная документация поставщиков социальных услуг может включать в себя:

- 1) устав;
- 2) положения об отделениях;
- 3) штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и его численности;
- 4) правила, инструкции, методики, в том числе:
  - правила внутреннего трудового распорядка должны определять режим работы учреждения, порядок действия его структурных подразделений и их взаимодействия между собой при оказании социальных услуг;
  - правила поведения получателей социальных услуг должны определять их права и обязанности как клиентов учреждения, характер их взаимоотношений с обслуживающим персоналом и между собой, степень ответственности за возможные нарушения режима учреждения;
  - должностные инструкции специалистов, устанавливающие их обязанности, права, ответственность за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке, деловым и моральным качествам, к соблюдению принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к обслуживаемым гражданам, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с клиентами и их социальным окружением;
- 5) документацию на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы).
 

Документация (паспорта, технические описания, инструкции по эксплуатации, формуляры и др.) на имеющееся специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы) предназначена для обеспечения грамотной и эффективной эксплуатации, обслуживания, поддержания в работоспособном состоянии, своевременного выявления и устранения неисправностей, ремонта и замены;
- 6) документы, связанные с социальным обслуживанием в учреждении:
  - личные дела получателей социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются законодательством Российской Федерации.

Состав документации конкретного поставщика социальных услуг может быть уточнен в зависимости от типа организации социального обслуживания, специфики обслуживаемых категорий населения, характера предоставляемых услуг.

#### V. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

а) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;

б) о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе:

наименование структурных подразделений (органов управления) (при наличии);

фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, положения о структурных подразделениях (при наличии);

места нахождения обособленных структурных подразделений;

адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет» (при наличии);

адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

в) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии);

г) о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

д) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

е) о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

ж) о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с

приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;

з) о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

и) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

к) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;

л) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

м) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

н) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

о) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

п) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;

р) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

с) иную информацию, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанная информация подлежит размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты Департамента и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на иностранных языках.

Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

#### VI. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг

Поставщики социальных услуг обязаны:

1) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

2) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять Департаменту информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

1) надлежащий уход;

2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания в стационарной и полустационарной формах, предназначенных для оказания социальных услуг лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, установлены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 мая 2016 года № 69 «Об утверждении СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» (зарегистрировано в Минюсте России 23 августа 2016 года № 43348).

Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установлены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 9 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (зарегистрировано в Минюсте России 26 марта 2015 года № 36571).

Должности специалистов в стационарных организациях социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

Государственные организации социального обслуживания создают попечительские советы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## VII. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления всех видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-7 статьи 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», не ниже нормативов, установленных постановлением Правительства Орловской области Орловской области от 22 декабря 2014 года № 388 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Орловской области».

Таким образом, поставщики социальных услуг в стационарной форме должны предоставить помещения для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Сопровождение осуществляется работником организации социального обслуживания при перемещении внутри организации, при входе и выходе из организации, при подъеме и спуске с лестницы, при посещении столовой, буфета и в других ситуациях, когда получатель социальных услуг нуждается в таком сопровождении;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

Особое значение данный вопрос приобретает для лиц, передвигающихся в креслах-колясках. С целью реализации получателями социальных услуг возможности самостоятельного передвижения по территории организации

социального обслуживания помещения организации должны отвечать определенным требованиям. Так, для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, необходимы достаточная ширина коридоров, дверных проемов, места для разворота коляски, отсутствие порогов и иных резких перепадов высоты. Места, где такие перепады имеются, должны быть оборудованы пандусами, подъемниками, передвижение с этажа на этаж должно осуществляться при помощи специально оборудованных лифтов, подъемников. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но передвигающихся без кресла-коляски, большое значение имеет уклон лестницы, определенная высота перил, не скользкое покрытие пола. Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих) ступени лестницы должны иметь контрастное выделение краев, коридоры и лестницы должны иметь ограничительные бортики и т.д. Санитарные комнаты оборудуются поручнями и иными специальными приспособлениями - автоматическим спуском воды, сенсорными смесителями и сушилками для рук и т.д. Вся необходимая информация размещается на расстоянии, с которого она может быть наиболее эффективно визуально воспринята, оборудование располагается в зоне досягаемости для лиц, перемещающихся в креслах-колясках, и т.д. При размещении и выборе характера исполнения элементов информационного обеспечения должны быть учтены углы поля наблюдения, удобные для восприятия визуальной информации; ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения; зоны досягаемости для тактильной трости; исключение помех восприятию звуковой и визуальной информации: бликование указателей и знаков, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т.п.;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

Поставщики социальных услуг предоставляют социальные услуги в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным правовым актом Департамента и обязательным для исполнения поставщиками социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

- 1) наименование социальной услуги;
- 2) стандарт социальной услуги;
- 3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- 4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

Стандарт социальной услуги в свою очередь включает в себя:

- 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

В настоящее время Порядки предоставления социальных услуг определены следующими документами:

приказом Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 25 декабря 2014 года № 1273 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в реабилитационно-спортивном центре инвалидов»;

приказом Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 5 мая 2015 года № 114 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

приказом Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 12 мая 2015 года № 123 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

приказом Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 26 мая 2015 года № 138 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, родителями (законным представителям) детей-инвалидов поставщиками социальных услуг»;

приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 3 сентября 2015 года №290 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, родителям (законным представителям) детей-инвалидов, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг».

## VIII. Рекомендации по соблюдению обязательных требований

в части взимания платы за предоставление социальных услуг  
поставщиками социальных услуг

Социальные услуги оказываются за плату или частичную плату или бесплатно.

В соответствии со статьей 31 Федерального закона № 442-ФЗ Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг не превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Предельная величина установлена Законом Орловской области от 10.11.2014 № 1681-ОЗ «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области» и равна полуторной величине прожиточного минимума, установленной в Орловской области по основным социально-демографическим группам населения.

*Величина прожиточного минимума устанавливается ежеквартально постановлением Правительства Орловской области в соответствии с Законом Орловской области от 6 мая 2011 года № 1201-ОЗ «О порядке установления величины прожиточного минимума в Орловской области».*

Постановлением Правительства Орловской области от 23.04.2015 № 194 «О реализации отдельных полномочий Правительства Орловской области в сфере социального обслуживания граждан» определены дополнительные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания:
  - женщины (женщины с детьми), попавшие в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, - в кризисном центре помощи женщинам и детям;
  - родители (законные представители) детей-инвалидов - в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;
  - граждане без определенного места жительства и занятий, а также освободившиеся из мест лишения свободы, - в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;
  - инвалиды I, II, III групп - в реабилитационно-спортивном центре инвалидов, в центре социальной профилактики и реабилитации инвалидов;
  - участники Великой Отечественной войны - в бюджетных стационарных учреждениях социального обслуживания Орловской области;
  - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, участники Великой Отечественной войны - в центре социальной профилактики и реабилитации инвалидов;
  - инвалиды Великой Отечественной войны - в бюджетных стационарных учреждениях социального обслуживания Орловской области;

- лица, сопровождающие детей с ограниченными возможностями здоровья, - в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с сопровождающими их лицами бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Орловской области "Болховский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками";

- в форме социального обслуживания на дому - участники Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны.

Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно получателям со среднедушевым доходом ниже предельной величины утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Указанными Правилами:

установлен круг лиц, учитываемых в составе семьи при определении среднедушевого дохода получателя социальных услуг (супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг), а также круг лиц, которые не включаются в состав семьи при расчете среднедушевого дохода: (лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы, лица, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, а также лица, находящиеся на принудительном лечении по решению суда; лица, находящиеся на полном государственном обеспечении);

перечень доходов, полученных гражданином и членами его семьи в денежной форме, в который включены, в том числе, пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации;

период, за который производится расчет среднедушевого дохода (12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг) и порядок расчета.

Получателям, которым социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, размер платы определяется исходя из стоимости фактически оказанных услуг, которые в обязательном порядке должны содержаться в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, рассчитанной на основании тарифов, утвержденных приказом Управления по тарифам Орловской области. При этом указанная плата не может превышать 50% разницы между среднедушевым доходом получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума, установленной в Орловской области по основным социально-демографическим группам населения (постановление Правительства Орловской области от 29.12.2014 N 441 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и Порядка ее взимания на территории Орловской области»).

#### IX. Ответственность за нарушение обязательных требований в сфере социального обслуживания

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" в случае выявления при проведении проверки поставщиков

социальных услуг нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания должностные лица Федеральной службы по труду и занятости обязаны выдать предписание об устранении выявленных нарушений.

Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

#### Х. Перечень нарушений обязательных требований, наиболее часто допускаемых поставщиками социальных услуг

По результатам проведенных Департаментом контрольно-надзорных мероприятий за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания наиболее часто поставщиками социальных услуг допускаются следующие нарушения:

*- при предоставлении социальных услуг в стационарной форме:*

неисполнение нормативов питания (расход продуктов питания в расчете на одного проживающего ниже норм, установленных постановлением Правительства Орловской области от 01.04.2019 № 181 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»),

неисполнение нормативов обеспечения мягким инвентарем (проживающие обеспечиваются предметами одежды ниже норм, установленных постановлением Правительства Орловской области от 26 декабря 2014 года № 429 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Орловской области»);

неисполнение нормативов обеспечения площадью жилых помещений (площадь жилых помещений в расчете на одного получателя социальных услуг ниже норм, установленных постановлением Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 388 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Орловской области»);

*- при предоставлении социальных услуг во всех формах социального обслуживания:*

неправильный расчет среднедушевого дохода для расчета платы за предоставляемые социальные услуги, — как завышение, так и занижение (нарушение установленных Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» требований к определению состава семьи, периода, за который учитываются доходы, неправомерное исключение из перечня учитываемых доходов отдельных социальных выплат);

нарушение требований к обеспечению открытости и доступности информации (неразмещение необходимой информации на официальном

сайте организации в сети «Интернет», предусмотренной статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пунктом 22 Приказа Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

#### ХІ. Применение риск-ориентированного подхода при организации регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.

В целях оптимального использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов, задействованных при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Орловской области и повышения результативности контрольно-надзорной деятельности Департамента и в соответствии с положениями статьи 8.1 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и постановления Правительства Орловской области от 4 марта 2019 года № 118 «Об утверждении Перечня видов регионального государственного контроля (надзора), в отношении которых применяется риск-ориентированный подход», принято постановление Правительства Орловской области от 9 июня 2020 года «О внесении изменений в постановление правительства Орловской области от 21 ноября 2014 года № 358 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Орловской области».

Данным постановлением деятельность поставщиков социальных услуг отнесена к категориям риска исходя из количества (объемов) предоставляемых гражданам социальных услуг и их значимости для получателей, а также частоты выявляемых нарушений обязательных требований.