

2.7	Присвоение звания ветерана	Установление статуса ветерана труда и ветерана труда Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 15 сентября 2016 г. N 343 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по установлению статуса Ветерана труда и Ветерана труда Орловской области"; Указ Губернатора Орловской области от 24 июля 2006 года N 165 "Об утверждении Положения о порядке и условиях присвоения звания "Ветеран труда"; Постановление Правительства Орловской области от 25 марта 2014 года N 67 "О реализации Закона Орловской области от 3 декабря 2007 года N 720-ОЗ "О звании "Ветеран труда Орловской области"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Коконова Ольга Александровна - главный специалист / Цаплина Анна Валентиновна - ведущий специалист отдела организации социального обслуживания населения, по работе с ветеранами и инвалидами управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Гражданин, претендующий на присвоение звания Ветеран труда (Ветеран труда Орловской области)	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги удобным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	2.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
2.8	Присвоение звания ветерана	Установление статуса ветерана труда и ветерана труда Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 15 сентября 2016 г. N 343 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по установлению статуса Ветерана труда и Ветерана труда Орловской области"; Указ Губернатора Орловской области от 24 июля 2006 года N 165 "Об утверждении Положения о порядке и условиях присвоения звания "Ветеран труда"; Постановление Правительства Орловской области от 25 марта 2014 года N 67 "О реализации Закона Орловской области от 3 декабря 2007 года N 720-ОЗ "О звании "Ветеран труда Орловской области"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Получа (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в органе, Департаменте, почтовым отправлением	Коконова Ольга Александровна - главный специалист / Цаплина Анна Валентиновна - ведущий специалист отдела организации социального обслуживания населения, по работе с ветеранами и инвалидами управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Гражданин, претендующий на присвоение звания Ветеран труда (Ветеран труда Орловской области)	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	2.2. 2.3. 2.4. 2.5. 2.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
3.1	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещение сведения на официальном сайте, информационный стол, помещения Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
3.2	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Принем данных от заявителя	3.1.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
3.3	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Принем и регистрация запроса заявления	Принем и регистрация запроса путем: личной подачи, электронной почты, почтовым отправлением	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	3.2.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
3.4	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение временных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	3.3.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
3.5	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Рассмотрение документов, принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче заключения либо направлении уведомления об отказе в выдаче заключения	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутрисистемных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	3.2. 3.4.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

3.6	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	3.5.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
3.7	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	3.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
3.8	Смерть гражданина	Возмещение специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению	приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 18 апреля 2017 года № 153 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по возмещению специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Специализированная служба по вопросам похоронного дела	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	3.2. 3.3. 3.4. 3.5. 3.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
4.1	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ; размещение сведений на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
4.2	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Прием данных от заявителя	4.1.	цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
4.3	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Прием и регистрация запроса заявителя	Прием и регистрация запроса путем: личной подачи, электронной почты, почтовым отправлением	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	4.2.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
4.4	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение временных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	4.3.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

4.5	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче заключения либо направления уведомления об отказе в выдаче заключения	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер сооподержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутрисистемных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении услуги либо об отказе в ее предоставлении	4.2, 4.4.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
4.6	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю уведомления об отказе в выдаче заключения	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер сооподержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	4.5.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
4.7	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей о удовлетворенности качеством предоставления услуги	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер сооподержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	4.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
4.8	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 434 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области»;	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер сооподержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
5.1	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковник, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, проживающим на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещение сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер сооподержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Члены семьи погибшего (умершего)	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
5.2	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковник, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, проживающим на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер сооподержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Члены семьи погибшего (умершего)	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Присл. данных от заявителя	5.1.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
5.3	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковник, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, проживающим на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Принем и регистрация запроса заявителя	Принем и регистрация запроса путем: личной подачи, электронной почты, почтовым отправлением	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер сооподержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Члены семьи погибшего (умершего)	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	5.2.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

5.4	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковника, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, проживающих на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Члены семьи погибшего (умершего)	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение пренесеных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	5.3.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
5.5	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковника, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики и Украины, проживающих на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и принятие решения о выдаче заключения либо направлении уведомления об отказе в выдаче заключения	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Члены семьи погибшего (умершего)	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутрисистемных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	5.2, 5.4.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
5.6	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковника, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики и Украины, проживающих на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Члены семьи погибшего (умершего)	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	5.5.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
5.7	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковника, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики и Украины, проживающих на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей о удовлетворенности качеством предоставления услуги	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Члены семьи погибшего (умершего)	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	5.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
5.8	Участие в специальной военной операции	Назначение и выплата единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полковника, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики и Украины, проживающих на территории Орловской области	Указ Губернатора Орловской области от 4 апреля 2022 года № 150 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан»	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Получа (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Члены семьи погибшего (умершего)	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
6.1	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Направление пожилых граждан и инвалидов на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 14 мая 2019 года № 166 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по направлению пожилых граждан и инвалидов на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты»	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещение описания на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, уполномоченной организации телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента, уполномоченной организации	Пастеева Татьяна Ивановна - главный специалист отдела стационарных организаций управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	запрос информации об услуге	получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
6.2	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Направление пожилых граждан и инвалидов на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 14 мая 2019 года № 166 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по направлению пожилых граждан и инвалидов на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты»	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Пастеева Татьяна Ивановна - главный специалист отдела стационарных организаций управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	заполнение заявления	прием данных от заявителя	6.1.	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

7.1	Содействие занятости населения	Организация государственной экспертизы условий труда	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 25.08.2022 № 601 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по организации государственной экспертизы условий труда"	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: - размещения в сети «Интернет», - на интерактивном портале управления труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, - в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг», - непосредственно в управлении; - при устном обращении, в том числе с использованием средств телефонной связи, или письменном обращении.	Шабунина Наталия Викторовна - начальник отдела охраны труда управления труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Рейтинги не проходил	Заявитель (физическое лицо, юридическое лицо)	Оседлность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	Цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
7.2	Содействие занятости населения	Организация государственной экспертизы условий труда	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 25.08.2022 № 601 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по организации государственной экспертизы условий труда"	Организация подачи заявителями заявления	Подача заявителем заявления на предоставление государственной услуги	Шабунина Наталия Викторовна - начальник отдела охраны труда управления труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Рейтинги не проходил	Заявитель (физическое лицо, юридическое лицо)	Доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заявление заявителя	Принем данных от заявителя	7.1.	Цифровой	ЕПГУ
7.3	Содействие занятости населения	Организация государственной экспертизы условий труда	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 25.08.2022 № 601 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по организации государственной экспертизы условий труда"	Принем заявления заявителями	Рассмотрение оснований для государственной экспертизы условий труда в целях определения полноты содержащихся в них сведений об объектах государственной экспертизы условий труда и их достаточности для проведения государственной экспертизы условий труда	Шабунина Наталия Викторовна - начальник отдела охраны труда управления труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Рейтинги не проходил	Заявитель (физическое лицо, юридическое лицо)	Соответствие государственной услуги, предоставляемой Департаментом, государственному стандарту	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	7.2.	Не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
7.4	Содействие занятости населения	Организация государственной экспертизы условий труда	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 25.08.2022 № 601 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по организации государственной экспертизы условий труда"	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Шабунина Наталия Викторовна - начальник отдела охраны труда управления труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Рейтинги не проходил	Заявитель (физическое лицо, юридическое лицо)	Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур	Сформированный запрос	Получение сведений, выходящих в распоряжении иных органов власти	7.3.	Не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
7.5	Содействие занятости населения	Организация государственной экспертизы условий труда	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 25.08.2022 № 601 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по организации государственной экспертизы условий труда"	Предоставление государственной услуги	Проведение экспертной оценки объекта государственной экспертизы условий труда	Шабунина Наталия Викторовна - начальник отдела охраны труда управления труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Рейтинги не проходил	Заявитель (физическое лицо, юридическое лицо)	Проверка представленных заявителем документов на соответствие требованиям трудового законодательства, организация проведения (при необходимости) исследований (испытаний) и измерений факторов производственной среды и трудового процесса с привлечением аккредитованных в установленном порядке испытательных лабораторий (центров)	Заявление заявителя, приложение документов, сформированный запрос	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	7.2 7.3. 7.4.	Не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
7.6	Содействие занятости населения	Организация государственной экспертизы условий труда	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 25.08.2022 № 601 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по организации государственной экспертизы условий труда"	Предоставление результата государственной услуги	Предоставление результата путем: - направления заключения, подписанного экспертом (членами экспертной комиссии) и утвержденного руководителем государственной экспертизы, - направление заключения в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью. Заключение размещается в Федеральной государственной информационной системе учета результатов проведения специальной оценки условий труда.	Шабунина Наталия Викторовна - начальник отдела охраны труда управления труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Рейтинги не проходил	Заявитель (физическое лицо, юридическое лицо)	Заинтересованность заявителя в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	7.5.	Не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

11.7	Получение статуса лица, получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Оформление и выдача удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 22 марта 2017 года № 102 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оформлению и выдаче удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Ершова Ирина Александровна - главный специалист отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Лично, получившее или перенесшее лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	11.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
11.8	Получение статуса лица, получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Оформление и выдача удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 22 марта 2017 года № 102 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оформлению и выдаче удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего услугу, а также его должностных лиц	Получа (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Ершова Ирина Александровна - главный специалист отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Лично, получившее или перенесшее лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС, инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	11.2 11.3 11.4 11.5 11.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
12.1	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на приобретение имущества в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на приобретение имущества и социальных выплат на приобретенные жилые помещения на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: размещение сведений на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Архипова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	осведомленности клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	сайт ведомства
12.2	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на приобретение имущества в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на приобретение имущества и социальных выплат на приобретенные жилые помещения на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Организация подачи заявителем запроса	Получа заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Архипова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Принем данных от заявителя	12.1	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
12.3	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на приобретение имущества в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на приобретение имущества и социальных выплат на приобретенные жилые помещения на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Принем и регистрация запроса заявителя	Принем и регистрация запроса путем: личной подачи	Архипова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, прилагаемые документы	Регистрация заявления	12.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
12.4	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на приобретение имущества в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на приобретение имущества и социальных выплат на приобретенные жилые помещения на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций	Архипова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение временных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	12.3	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

12.5	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на обременение имуществом в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче заключения либо направления уведомления об отказе в выдаче заключения	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутрис ведомственных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	12.2 12.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
12.6	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на обременение имуществом в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	12.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
12.7	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на обременение имуществом в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	12.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
12.8	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление единовременных выплат на обременение имуществом в размере 100 тыс. рублей жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	12.2 12.3 12.4 12.5 12.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
13.1	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: размещение сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	сайт ведомства
13.2	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орловской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орловской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орловской области на постоянное место жительства"	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Прием данных от заявителя	13.1	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

13.3	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орозовской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орозовской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орозовской области на постоянное место жительства"	Приним и регистрация запроса заявления	Приним и регистрация запроса путем: личной подачи	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орозовской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	13.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
13.4	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орозовской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орозовской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орозовской области на постоянное место жительства"	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орозовской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение временных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	13.3	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
13.5	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орозовской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орозовской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орозовской области на постоянное место жительства"	Рассмотрение результата его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, принятие решения о выдании заключения либо направления уведомления об отказе в выдате заключения	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орозовской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутрисистемных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в её предоставлении	13.2 13.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
13.6	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орозовской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орозовской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орозовской области на постоянное место жительства"	Предоставление государственной услуги	Направление заявителю результата либо мотивированного уведомления об отказе в выдате заключения	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орозовской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдате заключения	13.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
13.7	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орозовской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орозовской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орозовской области на постоянное место жительства"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орозовской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	13.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
13.8	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Предоставление социальных выплат на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, подтверждающих право гражданина на социальную выплату, жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим на территорию Орозовской области на постоянное место жительства	Постановление Правительства Орозовской области от 07.12.2022 № 756 "О предоставлении единовременных выплат на обременение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Орозовской области на постоянное место жительства"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орозовской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	13.2 13.3 13.4 13.5 13.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

15.2	Рождение ребенка	Социальная поддержка граждан при возникновении поствакцинальных осложнений	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 декабря 2018 года № 495 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке граждан при возникновении поствакцинальных осложнений"	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Архивова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Прим данных от заявителя	15.1	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
15.3	Рождение ребенка	Социальная поддержка граждан при возникновении поствакцинальных осложнений	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 декабря 2018 года № 495 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке граждан при возникновении поствакцинальных осложнений"	Примем и регистрация запроса заявления	Примем и регистрация запроса путем: личной подачи	Архивова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	15.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
15.4	Рождение ребенка	Социальная поддержка граждан при возникновении поствакцинальных осложнений	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 декабря 2018 года № 495 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке граждан при возникновении поствакцинальных осложнений"	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Архивова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение временных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	15.3	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
15.5	Рождение ребенка	Социальная поддержка граждан при возникновении поствакцинальных осложнений	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 декабря 2018 года № 495 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке граждан при возникновении поствакцинальных осложнений"	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, принятие решения о выдаче заключения либо направлении уведомления об отказе в выдаче заключения	Архивова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	15.2 15.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
15.6	Рождение ребенка	Социальная поддержка граждан при возникновении поствакцинальных осложнений	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 декабря 2018 года № 495 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке граждан при возникновении поствакцинальных осложнений"	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	Архивова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	15.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
15.7	Рождение ребенка	Социальная поддержка граждан при возникновении поствакцинальных осложнений	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 декабря 2018 года № 495 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке граждан при возникновении поствакцинальных осложнений"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Архивова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	15.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

15.8	Рождение ребенка	Социальная поддержка граждан при возникновении поствакцинальных осложнений	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области от 12 декабря 2018 года № 495 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области государственной услуги по социальной поддержке граждан при возникновении поствакцинальных осложнений"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Архимова Ирина Евгеньевна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	15.2 15.3 15.4 15.5 15.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
16.1	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка малоимущих граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области государственной услуги по социальной поддержке малоимущих граждан"	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещение сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
16.2	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка малоимущих граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области государственной услуги по социальной поддержке малоимущих граждан"	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Прием данных от заявителя	16.1	цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
16.3	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка малоимущих граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области государственной услуги по социальной поддержке малоимущих граждан"	Принем и регистрация запроса заявителя	Принем и регистрация запроса путем: личной подачи, электронной почты, почтовым отправлением	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	16.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
16.4	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка малоимущих граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области государственной услуги по социальной поддержке малоимущих граждан"	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение временных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	16.3	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
16.5	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка малоимущих граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области государственной услуги по социальной поддержке малоимущих граждан"	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче заключения либо направлении уведомления об отказе в выдаче заключения	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Оrlовской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутрислужебных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	16.2 16.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

16.6	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка маломоментных граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке маломоментных граждан"	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	16.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
16.7	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка маломоментных граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке маломоментных граждан"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	16.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
16.8	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Социальная поддержка маломоментных граждан	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 11.05.2021 N 262 (ред. от 13.05.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке маломоментных граждан"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	16.2 16.3 16.4 16.5 16.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
17.1	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещении сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
17.2	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Принем данных от заявителя	17.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
17.3	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Принем и регистрация запроса заявителя	Принем и регистрация запроса путем: личной подачи, электронной почты, почтовым отправлением	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходит	Заявитель	сокращение общего срока обращения за получением услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	17.3	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

17.4	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение пресельных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	17.2 17.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
17.5	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче заключения либо направлении уведомления об отказе в выдаче заключения	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	17.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
17.6	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю об удовлетворенности уведомления об отказе в выдаче заключения	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	17.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
17.7	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	17.7	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
17.8	Наступление пенсионного возраста	Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 385 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по социальной поддержке отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Орловской области"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Новикова Татьяна Александровна - главный специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	17.2 17.3 17.4 17.5 17.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
18.1	Получение статуса члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий	Выдача удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 29 июня 2020 г. N 351 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по выдаче удостоверений члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий"	Информирование о предоставлении услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещение сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Цаплина Анна Валентиновна - ведущий специалист отдела организации социального обслуживания населения, по работе с ветеранами и инвалидами управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	член семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

19.6	Получение статуса бывшего несовершеннолетнего узника	Оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 22 декабря 2016 г. N 510 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оформлению и выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны"	Предоставление результата государственной услуги	Выдача заявителем удостоверения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче удостоверения	Коконова Ольга Александровна - главный специалист отдела организации социального обслуживания населения, по работе с ветеранами и инвалидами управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	бывший несовершеннолетний узник концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	19.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
19.7	Получение статуса бывшего несовершеннолетнего узника	Оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 22 декабря 2016 г. N 510 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оформлению и выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны"	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Коконова Ольга Александровна - главный специалист отдела организации социального обслуживания населения, по работе с ветеранами и инвалидами управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	бывший несовершеннолетний узник концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	19.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
19.8	Получение статуса бывшего несовершеннолетнего узника	Оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 22 декабря 2016 г. N 510 "Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оформлению и выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны"	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Получа (направлено) жалобы, посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Коконова Ольга Александровна - главный специалист отдела организации социального обслуживания населения, по работе с ветеранами и инвалидами управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	бывший несовершеннолетний узник концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	19.2 19.3 19.4 19.5 19.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
20.1	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещении сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
20.2	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Прием данных от заявителя	20.1	цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
20.3	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Прием и регистрация запроса заявителя	Прием и регистрация запроса путем: личной подачи, электронной почты, почтовым отправлением	Герштанская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технологических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	20.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

20.4	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Запрос и получение документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования процедур, сокращение прессыных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	20.3	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
20.5	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Рассмотрение результата его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче заключения либо направлении уведомления об отказе в выдаче заключения	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	20.2 20.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
20.6	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю уведомления об отказе в выдаче заключения	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	20.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
20.7	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	20.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
20.8	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 433 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области вред здоровью»	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	20.2 20.3 20.4 20.5 20.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
21.1	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 431 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещение сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства

21.8	Оказание гражданам в трудной жизненной ситуации	Назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 431 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, представляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Почаца (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	21.2 21.3 21.4 21.5 21.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
22.1	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: на ЕПГУ, размещение сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	ЕПГУ, сайт ведомства
22.2	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Прием данных от заявителя	22.1	цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
22.3	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Принем и регистрация запроса заявителя	Принем и регистрация запроса путем: личной подачи, электронной почты, почтовым отправлением	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	22.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
22.4	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Запрос и получение документов,	Запрос и получение документов (сведений) от иных органов власти и организаций: посредством СМЭВ, иным способом	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования межведомственных процедур, сокращение временных затрат, связанных с получением государственной услуги	Сформированный запрос	Получение сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти	22.3	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
22.5	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче заключения либо уведомления уведомления об отказе в выдаче заключения	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансово-планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур.	Данные от заявителя и полученные по запросам данные	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в её предоставлении	22.2 22.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

22.6	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения	22.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
22.7	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	22.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
22.8	Объявление чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области	приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 23 июня 2022 года № 432 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по назначению выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Орловской области»	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Подача (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Германская Ольга Дмитриевна- ведущий специалист отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	заявитель	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	22.2 22.3 22.4 22.5 22.6	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
23.1	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 386 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оплате труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи»	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: размещение сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Аленин Александр Владимирович- консультант отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Негосударственная некоммерческая организация "Адвокатская палата Орловской области"	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	не цифровой	сайт ведомства
23.2	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 386 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оплате труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи»	Организация подачи заявителем запроса	Подача заявителем запроса на предоставление государственной услуги	Аленин Александр Владимирович- консультант отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Негосударственная некоммерческая организация "Адвокатская палата Орловской области"	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Прием данных от заявителя	23.1	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
23.3	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 386 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оплате труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи»	Прием и регистрация запроса заявителя	Прием и регистрация запроса путем личной подачи	Аленин Александр Владимирович- консультант отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Негосударственная некоммерческая организация "Адвокатская палата Орловской области"	сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги	Заявление заявителя, приложение документов	Регистрация заявления	23.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

23.4	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 386 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оплате труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи»	Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче субсидии либо направлении уведомления об отказе в выдаче субсидии	Аленин Александр Владимирович – консультант отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан Управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Негосударственная некоммерческая организация "Адвокатская палата Орловской области"	сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутренних ресурсов процедур.	Данные от заявителя	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	23.2	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
23.5	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 386 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оплате труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи»	Предоставление результата государственной услуги	Направление заявителю субсидии либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче субсидии	Аленин Александр Владимирович – консультант отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан Управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Негосударственная некоммерческая организация "Адвокатская палата Орловской области"	заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Выдача субсидии либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче субсидии	23.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
23.6	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 386 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оплате труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи»	Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги	Аленин Александр Владимирович – консультант отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан Управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Негосударственная некоммерческая организация "Адвокатская палата Орловской области"	возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время	результат государственной услуги	характеристика работы Департамента	23.5	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
23.7	Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 12 октября 2016 года № 386 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по оплате труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи»	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц	Получа (направление) жалобы: посредством официального сайта Департамента, при личном приеме непосредственно в Департаменте, почтовым отправлением	Аленин Александр Владимирович – консультант отдела обеспечения мер социальной поддержки граждан Управления финансового планирования, организации предоставления социальных выплат и мер социальной поддержки Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	Негосударственная некоммерческая организация "Адвокатская палата Орловской области"	доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	23.2 23.3 23.4	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует
24.1	Установление опеки	Выдача предварительных разрешений (отказов) на усыновление (удочерение) детей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 18.05.2021 N 292 "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги "Предоставление гражданам, желающим принять ребенка на воспитание в свою семью, сведений о детях из регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей"	Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством размещения сведения на официальном сайте, информационный стенд в помещении Департамента, телефонной связи и непосредственно сотрудником Департамента	Халева Ольга Юрьевна – главный специалист отдела опеки и попечительства управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	иностранные граждане или лица без гражданства при усыновлении ребенка, являющегося гражданином Российской Федерации и проживающего за пределами Российской Федерации, в случае если ребенок или его родители (один из них) проживали до выезда за пределы территории Российской Федерации на территории Орловской области	осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос информации об услуге	Получение информации	нет связи	цифровой	сайт ведомства
24.2	Установление опеки	Выдача предварительных разрешений (отказов) на усыновление (удочерение) детей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 18.05.2021 N 292 "Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги "Предоставление гражданам, желающим принять ребенка на воспитание в свою семью, сведений о детях из регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей"	Организация подачи заявителем заявления	Подача заявителем заявления на предоставление государственной услуги	Халева Ольга Юрьевна – главный специалист отдела опеки и попечительства управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	реинжиниринг не проходил	иностранные граждане или лица без гражданства при усыновлении ребенка, являющегося гражданином Российской Федерации и проживающего за пределами Российской Федерации, в случае если ребенок или его родители (один из них) проживали до выезда за пределы территории Российской Федерации на территории Орловской области	доступность и удобство обращения за получением государственной услуги	Заполнение заявления	Принем данных от заявителя	24.1	не цифровой	Точка размещения в цифровом виде отсутствует

26.10	Трудоустройство граждан с инвалидностью	Региональный государственный контроль (надзор) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты	Постановление Правительства Орловской области от 19.08.2021 N 486 "Об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Независимая оценка соблюдения обязательных требований	Быкова Вера Владимировна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Работодатель, на которого распространяется действие Закона Орловской области от 06.12.2007 № 726-ОЗ "О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Орловской области"	Минимизация взаимодействия клиента с контрольными (надзорными) органами за счет возможности оценки соблюдения обязательных требований без проведения контрольными (надзорными) органами проверочных мероприятий					не цифровой	
27.1	Граждане, нуждающиеся в оказании гражданину в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Планирование проведения контрольных (надзорных) мероприятий	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Прогнозирование проведения контрольных (надзорных) мероприятий в отношении клиента (деятельности клиента)					цифровой	ЕРКНМ
27.2	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Принятие решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Обеспечение защиты законных интересов клиента при принятии решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, исключение принятия необоснованных решений о проведении таких мероприятий					цифровой	ЕРКНМ
27.3	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Организация и проведение контрольного (надзорного) мероприятия	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Приоритет контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом, минимизация временных и иных затрат клиента, связанных с осуществлением в отношении него контрольной (надзорной) деятельности					цифровой	ЕРКНМ
27.4	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Запрос и получение документов (сведений), выполнение мероприятий в порядке межведомственного взаимодействия при осуществлении контроля (надзора)	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Минимизация взаимодействия клиента с контрольными (надзорными) органами					цифровой	ЕРКНМ
27.5	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Оформление результатов контрольного (надзорного) мероприятия и ознакомление с его результатами	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Полнота документальной фиксации выявленных нарушений обязательных требований, оперативность уведомления клиента о результатах контрольных (надзорных) мероприятий					цифровой	ЕРКНМ
27.6	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Объявление решений контрольных (надзорных) органов, действий их должностных лиц	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Доступ клиентов к защите своих прав и законных интересов, затрагиваемых при осуществлении контроля (надзора), возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					цифровой	ЕРКНМ
27.7	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданину в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Контроль за исполнением решений контрольных (надзорных) органов	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Минимизация участия клиента в осуществлении контроля за исполнением решений контрольных (надзорных) органов					цифровой	ЕРКНМ

27.8	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданам в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Оценка результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Непосредственной ценности для клиента не выявлено				не цифровой	
27.9	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданам в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, создание условий для доведения обязательных требований до клиентов, повышение информированности клиентов о способах их соблюдения				цифровой	ЕРКНМ
27.10	Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании Оказание гражданам в трудной жизненной ситуации	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Постановление Правительства Орловской области от 27.08.2021 N 512 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области"	Государственный контроль (надзор)	Независимая оценка соблюдения обязательных требований	Куку Инга Ивановна - главный специалист отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	Минимизация взаимодействия клиента с контрольными (надзорными) органами за счет возможности оценки соблюдения обязательных требований без проведения контрольными (надзорными) органами проверочных мероприятий				не цифровой	
28.1		Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"		Приним и регистрация обращений и запросов	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет оптимизации внутренних/технических процедур	Обращение клиента	Присвоение обращению регистрационного номера		цифровой	СЭД ДЕЛО
28.2		Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"		Определение исполнителем по рассмотрению обращений и запросов		В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Непосредственной ценности для клиента не выявлено	Резолюция руководителя	Направление обращения исполнителю		цифровой	СЭД ДЕЛО
28.3		Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"		Переадресация обращений в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов	Исполнитель по рассмотрению обращения	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет отсутствия необходимости возврата несоответственно направленного обращения или запроса клиенту	Письмо о перенаправлении обращения	Перенаправление обращения в соответствующее ведомство		цифровой	СЭД ДЕЛО
28.4		Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"		Уведомление о переадресации обращения по компетенции	Исполнитель по рассмотрению обращения	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Оперативное информирование клиента о рассмотрении его обращения иным органом в соответствии с компетенцией	Письмо о перенаправлении обращения	Отправка письма о перенаправлении обращения клиенту		цифровой	СЭД ДЕЛО
28.5		Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"		Рассмотрение обращений и запросов и подготовка ответов на них	Исполнитель по рассмотрению обращения	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет использования внутрисистемных процедур	Обращение клиента	Ответ на обращение клиенту		цифровой	СЭД ДЕЛО
28.6		Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"; Распоряжение Губернатора Орловской области "Об утверждении графиков личного приема граждан Губернатором Орловской области и членами Правительства Орловской области"		Личный прием граждан	Исполнитель по рассмотрению обращения	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	сокращение общего срока рассмотрения обращения, возможность получения ответа по существу обращения непосредственно в ходе личного приема граждан	Обращение клиента	Ответ на обращение клиенту		цифровой	СЭД ДЕЛО
28.7		Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"		Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Непосредственной ценности для клиента не выявлено	Определение срока рассмотрения обращения	Контроль за соблюдением срока рассмотрения обращения			СЭД ДЕЛО
29.1		Обеспечение доступа к информации о деятельности Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"		Размещение информации о деятельности Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Доступ клиента к информации о деятельности органа власти, затрагивающей его интересы, доступным и удобным ему способом	Размещение информации	Размещение информации о деятельности Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области на сайте		цифровой	сайт ведомства
29.2		Обеспечение доступа к информации о деятельности Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"		Предоставления информации о деятельности Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области по запросам	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо	Доступ клиента к интересующей его информации о деятельности органа власти доступным и удобным ему способом	Запрос клиента	Ответ на запрос		не цифровой	

30.1	Организация отношений с внутренним клиентом	Указ Губернатора Орловской области от 30.06.2015 г. № 371 "О Порядке и условиях командирования государственного гражданского служащего Орловской области"		Направление в служебную командировку	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области; Управление финансового планирования, организация предоставления социальных выплат и мер соподдержки	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Соблюдение прав государственного гражданского служащего (работника) в связи с направлением в служебную командировку	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Авансовый отчет подотчетного лица		не цифровой	социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области
30.2	Организация отношений с внутренним клиентом	Указ Губернатора Орловской области от 30.12.2021 г. № 672 "О выплате единовременного поощрения в связи с поощрением и награждением за государственную гражданскую службу Орловской области"; Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 26.07.2023 г. № 554 "Об утверждении Положений о Почетной грамоте, Благодарности, Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области"		Применение мер поощрения	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Положительная оценка результатов службы (работы), моральная и материальная удовлетворенность службой (работой), возможность дальнейшего продвижения по службе (работе)	Представление к поощрению	Поощрение		не цифровой	
30.3	Организация отношений с внутренним клиентом	Указ Губернатора Орловской области от 29.12.2006 г. № 340 "Об утверждении Положений по оплате труда, о порядке формирования фонда оплаты труда и Правил начисления денежного содержания"		Оказание материальной помощи	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области; Управление финансового планирования, организация предоставления социальных выплат и мер соподдержки	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Создание благоприятных материальных условий службы (труда), материальная поддержка в сложных жизненных ситуациях	Заявление сотрудника	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области		не цифровой	
30.4	Организация отношений с внутренним клиентом	Указ Губернатора Орловской области от 03.09.2009 г. № 271 "Об оплате стоимости путевок лицам, замещающим государственные должности Орловской области, лицам, замещающим должности государственной гражданской службы Орловской области, работникам органов исполнительной государственной власти Орловской области, замещающим должности, не относящиеся к должностям государственной гражданской службы Орловской области"		Предоставление государственных социальных гарантий	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Создание благоприятных условий службы (труда), социальное обеспечение, надлежащая компенсация расходов, понесенных в связи со служебной (трудовой) деятельностью	Заявление сотрудника	Протокол решения комиссии по выделению путевок на санаторно-курортное лечение; Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области		не цифровой	
30.5	Организация отношений с внутренним клиентом	Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"		Организация выполнения служебных (трудовых) обязанностей	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области; Административно-хозяйственный отдел	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Обеспечение условий, позволяющих беспрепятственно и эффективно выполнять служебные (трудовые) обязанности в установленном порядке	Служебный контракт	Организация рабочего места		не цифровой	
30.6	Организация отношений с внутренним клиентом	Постановление Правительства Орловской области от 05.08.2022 г. № 447 "О системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота "ДЕЛО"		Организация документооборота и оперативного взаимодействия	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Удобство работы с документами и служебной информацией, обеспечение оперативного выполнения поручений	Заявка на подключение СЭД ДЕЛО	Подключение СЭД ДЕЛО		цифровой	СЭД ДЕЛО
30.7	Организация отношений с внутренним клиентом	Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"		Выполнение служебных (трудовых) обязанностей	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Непосредственное выполнение трудовой функции, качество которого влияет на продвижение по службе (работе), премирование, применение мер ответственности и иные процессы в рамках служебной (трудовой) деятельности	Служебный контракт	Должностной регламент		не цифровой	
30.8	Организация отношений с внутренним клиентом	Распоряжение Правительства Орловской области от 25.09.2023 г. № 685-р "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по аккредитации стандартов клиентоцентричности и деятельности органов исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области"		Организация клиентоцентричной корпоративной среды органа власти	Отдел межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	В очереди на исследование	Внутренний клиент	Упрощенная адаптация, понятная система мотивации, перспективы профессионального развития (карьерный рост) и комфортная корпоративная среда для государственного гражданского служащего (работника)		Клиентоцентричный подход по работе с кадровым составом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области			