Приложение 2 к приказу

Департамента социальной защиты,

опеки и попечительства, труда и

занятости Орловской области

от 23 марта 2023 г. № 174

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Срокипредоставлениясоциальнойуслуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги(руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.1. | Обеспечение помещениями для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.  | Предоставление помещений для реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям.Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;-нематериальная , оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги. |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели. | Предоставление получателю социальных услуг в помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в пользовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации. |  В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги. |
| 1.3. | Обеспечение санитарно-гигиенических требований в местах общего пользования. | Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для проведения реабилитационных мероприятий и местах общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами.Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.1. | Проведение оздоровительных мероприятий. | Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде.Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг продолжительностью 40 мин. Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий.  | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий). | Проведение консультирования получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий.Время оказания услуги до 30 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги. |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. | Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги до 30 мин.  | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре. | Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут.Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | Проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений. Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин.  | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. | Предоставление помощи на исправление особенностей психологического развития получателя социальных услуг, не соответствующих оптимальной модели, развитие универсальных адаптационных психологических навыков. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, способствующих преодолению получателем социальных услуг различного рода психологических проблем.Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц.Продолжительность оказания услуги до 40 мин.Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж. | Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.4. | Оказание консультативной психологической помощи (в том числе анонимно, с использованием телефона доверия). | Предоставление консультативной и психологической помощи в мобилизации физических ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния.Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.  | Предоставление консультативной и диагностической помощи, направленной на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателя социальных услуг, формирование у него позитивных интересов, на выявление проблем, определение объема и видов предполагаемой педагогической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). | Организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований. Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.3. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности. | Проведение занятий для родственников получателей социальных услуг: лекции, практические занятия. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.Услуга предоставляется продолжительностью 40 мин.Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). | Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг. Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.5. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | Организация проведения занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов в обучении детей, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения.Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве. | Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве. Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования или квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их способностями. | Предоставление помощи в выборе вида профессиональной деятельности. Включает в себя выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; помощь в определении формы обучения. Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Оказание помощи в оформлении документов, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг. | Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. | Разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав. Услуга предоставляется продолжительностью 30 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги  |
| 7.1. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. | Оказание помощи, направленной на формирование самостоятельной личности получателя социальной услуги, способной обслуживать себя в быту.Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, бесед по формированию у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги  |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. | Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида. Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги  |
| 8.1. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. | Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.Услуга предоставляется разово, продолжительностью до 60 мин. | Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги  |
| 8.2. | Содействие в получении экстренной психологической помощи | Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении экстренных психологических проблем.Услуга предоставляется разово, продолжительностью до 60 мин. | Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг | Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.  | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги  |