

Приложение 2
к протоколу заседания общественного совета
по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания при Департамента социальной защиты населения,
опеки и попечительства Орловской области
№ 1 от 22 марта 2019 года

План мероприятий по улучшению качества работы организаций социального
обслуживания,
находящихся в ведении Орловской области, на 2019 год

Наименование мероприятия	Результативность	Наименование учреждения	Срок исполнения
Повысить результативность звонков, поступающих по телефону в организацию от населения	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Болховского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Корсаковского района»	2 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Мценского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания города Мценска»	1 квартал 2019 года
Произвести оборудование территории прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов и других маломобильных групп	Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Болховского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания	2019-2020 годы

		Глазуновского района»	
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Железнодорожного района г. Орла»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Корсаковского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания города Мценска»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Знаменского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Заводского района г. Орла»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Сосковского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Северного района г. Орла»	2019-2020 годы

Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов и других маломобильных групп	Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Урицкого района»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Глазуновского района»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Железнодорожного района г. Орла»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Корсаковского района»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания города Мценска»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Знаменского района»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Заводского района г. Орла»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр	2019 -2020 годы

		социального обслуживания Сосковского района»	
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Северного района г. Орла»	2019 -2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Урицкого района»	2019-2020 годы
Обеспечить по возможности наличия в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов и других маломобильных групп	Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Свердловского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Глазуновского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Железнодорожного района г. Орла»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Корсаковского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания города Мценска»	2019-2020 годы

		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Знаменского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Заводского района г. Орла»	2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Сосковского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Северного района г. Орла»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Урицкого района»	2019-2020 годы
Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Повышение эффективности деятельности организации	Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Знаменского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Новодеревеньковского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального	1 квартал 2019 года

		обслуживания Заводского района г. Орла»	
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Советского района г. Орла»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Троснянского района»	1 квартал 2019 года
Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Глазуновского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Корсаковского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловско области «Центр социального обслуживания Знаменского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Новодеревеньковского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Заводского района г. Орла»	1 квартал 2019 года

		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Сосковского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Советского района г. Орла»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Троснянского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б. М. Павленко»	1 квартал 2019 года
Принять меры по аренде и оборудованию помещения, необходимых для предоставления социальных услуг	Качественное предоставление социальных услуг и доступность их получения	Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Корсаковского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Новодеревеньковского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Сосковского района»	2019-2020 годы

Принять меры по оборудованию территории входных зон	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов и других маломобильных групп	Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Мценского района»	2019-2020 годы
Обеспечить благоустройство и содержания помещения организаций	Создание комфортных условий для предоставления услуг	Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Мценского района»	2019-2020 годы
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Заводского района г. Орла»	2019-2020 годы
Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности организации	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Знаменского района»	1 квартал 2019 года
Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Знаменского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Новодеревеньковского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Заводского района г.	1 квартал 2019 года

		Орла»	
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Сосковского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Советского района г. Орла»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Северного района г. Орла»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Свердловского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Троснянского района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Урицкого района»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б. М. Павленко»	1 квартал 2019 года
Принять меры по 100%	Качественное	Бюджетное учреждение	В течении

укомплектованности организации специалистами осуществляющими предоставление социальных услуг	предоставление социальных услуг и доступность их получения	Орловской области «Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б. М. Павленко»	2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Корсаковского района»	В течении 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Сосковского района»	В течении 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Советского района г. Орла»	В течении 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Троснянского района»	В течении 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Урицкого района»	В течении 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б. М. Павленко»	В течении 2019 года
		Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации сети	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с

«Интернет» для инвалидов по зрению	получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Мценска»	1 квартал 2019 года
		Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания Троснянского района»	