

Приложение 1
к протоколу Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере социального обслуживания при
Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области
от 21 ноября 2019 года №3

Сведения о результатах независимой оценки, проводимой в 2019 году

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
1	БСУ СО ОО «Областной геронтологический центр ветеранов войны и труда»»	97	100	92	100	100	97,8
2	БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Орловского района»	91,6	100	94	100	100	97,12
3	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Колпнянского района»	95,5	100	86	100	100	96,3

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
4	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Верховского района»	91,6	100	72	100	100	92,72
5	БУ ОО «Центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов «Березка»	91	100	72	100	100	92,6
6	БСУ СО ОО «Добринский психоневрологический интернат»	94	100	86	100	100	92,26
7	БСУ СО ОО «Урицкий психоневрологический интернат»	94	100	86	100	100	92,26
8	БСУ СО ОО «Каменский геронтологический центр»	96,1	100	76	100	100	92,22

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
9	БСУ СО ОО «Успенский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»»	92,5	100	78	100	100	92,21
10	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Дмитровского района»	92,5	100	78	100	100	92,21
11	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Должанского района»	93,4	100	78	100	100	92,21
12	БСУ СО ОО «Богдановский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	92,5	100	76	100	100	92,19
13	БСУ СО ОО «Болховский дом-интернат для детей с физическими недостатками»	85	94	86	100	100	92,17
14	БУ ОО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	92,5	100	72	100	100	92,17
15	БУ ОО «Центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов «Солнышко»»	92,5	100	72	100	100	92,17

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
16	БСУ ОО «Ниже-Жерновский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»	91	100	70	100	100	92,15
17	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Ливенского района»	94	100	66	100	100	92,14
18	БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Малоархангельского района»	91	100	66	100	100	92,12
19	БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Новосильского района»	91,6	94	72	100	100	92,12
20	БСУ СО ОО «Богховский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91	94	70	100	100	92,11
21	БСУ СО ОО «Детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками»	85	100	70	100	100	92,11
22	БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кромынского района»	94	100	60	100	100	92,1

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
23	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения города Ливны»	94	100	60	100	100	92,1
24	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Шаблыкинского района»	94	88	66	100	100	92,06
25	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Покровского района»	85	94	60	100	100	92,01
26	БСУ СО ОО «Ивановский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	88	94	58	100	100	92,01
27	БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснозороленского района»	89,5	94	54	100	100	92
28	БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Холынецкого района»	89,5	94	66	100	100	89,9
29	БСУ СО ОО «Гельченский психоневрологический интернат»	91	94	64	100	100	89,8

№	Наименование организации		
30	БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Загребненского района»	91	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
31	БСУ СО ОО «Корсаковский психоневрологический интернат»	85	
		94	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения
		60	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги
		100	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания
		100	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг
		89	ИТОГО
		86,2	