**АНКЕТА**

**оценка качества и порядка предоставления**

**бесплатной юридической помощи в Орловской области**

(опрос носит анонимный характер, все полученные данные будут использованы только в обобщенном виде)

1. Укажите фактическое место Вашего жительства:

*а) Орловская область*

*б) г. Орел*

*в) иное* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Укажите Ваш возраст:

*а) от 14 – 18* *в) от 35 – 50*

*б) от 18 – 35* *г) от 50 и выше*

3. К какой категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи Вы относитесь:

*а) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума*

*б) инвалиды I и II группы*

*в) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского*

*Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации*

*г) иное* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Какие виды бесплатной юридической помощи интересуют Вас в большей степени?

*а) правовое консультирование в устной форме*

*б) правовое консультирование в письменной форме*

*в) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера*

*г) представление интересов в судах, в государственных и муниципальных органах*

*д) все перечисленные в равной степени*

5. Виды правовых проблем:

|  |  |
| --- | --- |
| *а) жилищные проблемы* | *г) трудовые споры* |
| *б) семейные споры* | *д) реализация права на социальные льготы и пенсионное обеспечение* |
| *в) земельные споры* | *е) иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

6. При необходимости, куда бы Вы обратились за бесплатной юридической помощью?:

|  |  |
| --- | --- |
| *а) адвокат, принимающий участие в*  *государственной системе бесплатной*  *юридической помощи* | *г) негосударственный центр бесплатной*  *юридической помощи* |
| *б) нотариус* | *д) органы государственной власти и местного самоуправления* |
| *в) юридическая клиника образовательной*  *организации* | *е) иное* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

7. Какие возникли у Вас затруднения в процессе получения бесплатной юридической помощи?

*а) затруднений не возникло*

*б) затруднен сбор документов, подтверждающих право на получение такой помощи*

*в) трудно или далеко добираться до организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь*

*г) иное* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. При оказании бесплатной юридической помощи было ли Вам предложено оплатить данные услуги?

*а) нет*

*б) да, в случае* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Если Вы когда-либо обращались за получением бесплатной юридической помощи, как Вы оцениваете качество ее предоставления?

*а) в целом удовлетворен*

*б) удовлетворен частично*

*в) не удовлетворен*

*г) затрудняюсь ответить*

10. Откуда впервые Вам стало известно о возможности получения бесплатной юридической помощи?

|  |  |
| --- | --- |
| *а) из газет* | *д) от близких, родственников, знакомых* |
| *б) по телевидению* | *е) в суде, прокуратуре* |
| *в) по радио* | *ж) в органах государственной власти и местного самоуправления* |
| *г) в сети Интернет* | *з) иное* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

11. Предложения (пожелания), как улучшить работу системы оказания бесплатной юридической помощи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Ваше мнение по созданию на территории Орловской области государственного юридического бюро, осуществляющих оказание квалифицированной бесплатной юридической помощи?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Справочную информацию об участниках государственной и негосударственной**  **системы бесплатной юридической помощи в Орловской области**  **можно получить на официальном сайте Управления Минюста России**  **по Орловской области (http://to57.minjust.gov.ru), а также по телефону: 8 (4862) 25-20-21** | http://qrcoder.ru/code/?https%3A%2F%2Fto57.minjust.gov.ru%2Fru%2Factivity%2Fdirections%2F5%2F&4&0 |