



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

*16 апреля 2018 г.*  
г. Орёл

№ 108

**Об утверждении Положения об общественном совете  
при Департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства  
Орловской области по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального обслуживания**

В целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об общественном совете при Департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания согласно приложению
2. Действие настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникающие с 6 марта 2018 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента

И. А. Гаврилина

Приложение к приказу  
Департамента социальной защиты населения,  
опеки и попечительства Орловской области  
от «16» апреля 2018 года № 108

## ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете при Департаменте социальной защиты населения,  
опеки и попечительства Орловской области по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями социального  
обслуживания

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» в целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в редакции Федерального закона Российской Федерации от 25 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и определяет порядок формирования и деятельности общественного совета при Департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области (далее – Департамент) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при Департаменте.

1.3. В своей деятельности общественный совет руководствуется международными договорами Российской Федерации и ратифицированными ею международными соглашениями, законодательством Российской Федерации, Орловской области, а также настоящим Положением.

1.4. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

## II. Основные задачи и функции общественного совета

2.1. Основной задачей общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимой оценки).

2.2. Общественный совет для выполнения возложенной на него основной задачи выполняет следующие функции:

- определяет перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;
- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор);
- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом с оператором;
- устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, к установленным общим критериям;
- осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, с учетом информации, представленной оператором;
- представляет в Департамент результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- взаимодействует со средствами массовой информации с целью расширения уровня информированности граждан и организаций о проведении независимой оценки;
- осуществляет иные функции во исполнение возложенной на общественный совет основной задачи.

## III. Порядок формирования общественного совета

3.1. Общественный совет формируется Общественной палатой Орловской области в соответствии с ее регламентом по обращению Департамента, при котором создается общественный совет, не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

3.2. В состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

3.3. Общественный совет формируется в количестве не менее пяти человек.

3.4. Срок полномочий общественного совета составляет 3 года со дня утверждения его персонального состава.

3.5. Не позднее чем за три месяца до истечения срока полномочий действующего состава общественного совета руководитель Департамента инициирует процедуру формирования общественного совета на новый срок.

При формировании общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

#### IV. Организация деятельности общественного совета

4.1. Основной формой деятельности общественного совета является заседание.

Первое заседание общественного совета проводится не позднее чем через 30 календарных дней со дня утверждения персонального состава общественного совета.

4.2. Председатель, заместитель председателя и секретарь общественного совета избираются членами общественного совета из его состава на первом заседании общественного совета открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих членов.

4.3. Заседания общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

По решению председателя общественного совета либо 1/3 членов общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

Заседание общественного совета считается правомочным, если в нем участвует более половины от общего числа его членов.

Заседание общественного совета ведет председатель общественного совета или по его поручению заместитель председателя общественного совета.

Порядок проведения заседаний общественного совета определяется председателем общественного совета по согласованию с руководителем Департамента.

4.4. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного совета путем открытого голосования. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

Решения общественного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем общественного совета, а в его отсутствие – заместителем председателя.

Члены общественного совета, выразившие свое несогласие с решением общественного совета, вправе изложить особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания общественного совета. Особое мнение оформляется в течение одного календарных дней со дня заседания общественного совета.

Копия протокола (особого мнения) в течение семи календарных дней со дня заседания общественного совета направляется руководителю Департамента.

По поручению председателя общественного совета допускается принятие решения общественного совета путем заочного голосования. Порядок проведения заочного голосования утверждается общественным советом.

#### 4.5. Председатель общественного совета:

а) представляет общественный совет в органах государственной власти Орловской области, органах местного самоуправления, общественных объединениях и организациях;

б) организует работу общественного совета и председательствует на его заседаниях;

в) подписывает протоколы заседаний и другие документы общественного совета;

г) формирует при участии членов общественного совета и утверждает план работы, повестку заседания общественного совета и состав иных лиц, приглашаемых на заседание общественного совета;

д) взаимодействует с руководителем Департамента, по вопросам реализации решений общественного совета;

е) принимает решение, в случае необходимости, о проведении внеочередного заседания общественного совета, а также о заочном голосовании при принятии решения общественным советом;

ж) решает иные вопросы в установленной сфере деятельности общественного совета.

В случае отсутствия председателя общественного совета его обязанности исполняет заместитель председателя общественного совета.

#### 4.6. Секретарь общественного совета:

а) готовит проект повестки дня заседания общественного совета и проект протокола заседания общественного совета;

б) организует текущую деятельность общественного совета и координирует деятельность его членов;

в) информирует членов общественного совета о времени, месте и повестке дня заседания общественного совета, а также об утвержденных планах работы общественного совета;

г) обеспечивает во взаимодействии с Департаментом подготовку информационно-аналитических материалов к заседаниям общественного совета по вопросам, включенным в повестку дня общественного совета;

д) решает иные вопросы по поручению председателя общественного совета.

В случае отсутствия секретаря общественного совета его обязанности исполняет один из членов общественного совета по поручению председателя общественного совета.

#### 4.7. Члены общественного совета:

- а) участвуют в мероприятиях, проводимых общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;
- б) вносят предложения по формированию повестки дня заседаний общественного совета;
- в) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов на заседании общественного совета;
- г) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании на заседании общественного совета;
- д) обладают иными правами.

4.8. Члены общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.9. Член общественного совета исключается из состава общественного совета в случае:

- а) смерти;
- б) признания недееспособным на основании решения суда;
- в) признания судом безвестно отсутствующим или объявления умершим;
- г) вступления в законную силу обвинительного приговора суда в отношении члена общественного совета;
- д) прекращения гражданства Российской Федерации, приобретения гражданства иностранного государства либо получения вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание на территории иностранного государства;
- е) назначения на государственную должность Российской Федерации, государственную должность Орловской области, государственную должность иных субъектов Российской Федерации, муниципальную должность, должность государственной службы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, должность муниципальной службы;
- ж) несоблюдения требований, предусмотренных частью 4 статьи 13 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- з) наличия письменного заявления о выходе из состава общественного совета – со дня регистрации письменного заявления;
- и) неисполнения председателем общественного совета функций, указанных в пункте 4.5 настоящего Положения;
- к) неисполнения секретарем общественного совета функций, указанных в пункте 4.6 настоящего Положения;
- л) неисполнения членом общественного совета функций, указанных в пункте 4.7 настоящего Положения;
- м) выезда за пределы Орловской области на постоянное место жительства;

н) систематического отсутствия члена общественного совета на заседаниях общественного совета без уважительной причины три раза подряд в течение календарного года;

Уважительными причинами отсутствия члена общественного совета на заседаниях общественного совета являются: документально подтвержденный факт временной нетрудоспособности, смерть близкого родственника (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки), отпуск, заключение брака, служебная командировка, а также обстоятельства непреодолимой силы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случае, предусмотренном подпунктом «з» настоящего пункта, член общественного совета направляет в адрес Общественной палаты Орловской области письменное заявление о выходе из состава общественного совета.

При установлении оснований, предусмотренных подпунктами «а», «б», «в», «г», «д», «е», «ж», «и», «к», «л», «м», «н» настоящего пункта, решение об исключении члена из состава общественного совета принимается общественным советом на ближайшем его заседании.

4.10. В случае прекращения полномочий члена общественного совета руководитель Департамента направляет в Общественную палату Орловской области информацию о необходимости включения в состав общественного совета нового члена общественного совета.

Срок полномочий нового члена общественного совета исчисляется со дня его включения Общественной палатой Орловской области в состав общественного совета и прекращается со дня первого заседания общественного совета нового состава.

4.11. Общественный совет вправе привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты Орловской области для обсуждения результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

4.12. Общественный совет для выполнения возложенных на него задач в установленной сфере деятельности имеет право создавать по вопросам, отнесенным к компетенции общественного совета, рабочие группы.

4.13. Организационно-техническое сопровождение деятельности общественного совета обеспечивает Департамент.

## V. Размещение информации о деятельности общественного совета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

5.1. Информация о деятельности общественного совета размещается на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Подлежит обязательному размещению следующая информация:

а) Положение об общественном совете;

- б) состав общественного совета;
- в) повестка дня заседания общественного совета (не позднее пяти календарных дней до дня проведения заседания);
- г) протоколы заседаний общественного совета (не позднее десяти календарных дней со дня проведения заседания);
- д) решения общественного совета;
- е) другая информация о сфере деятельности общественного совета.